



## Leveringsvoorwaarden

### Algemene Voorwaarden Incentive Promotions B.V.

Incentive Promotions B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30080188. Incentive Promotions B.V. is gevestigd aan de Pieter Braaijweg 101 te Amsterdam. Incentive Promotions B.V is een handelsnaam van Incentive Europe B.V.

Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle leveringen sedert 1 januari 2003

#### 1. Begripsomschrijvingen

1.1 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Incentive Promotions BV een overeenkomst is aangegaan voor de levering van producten en/of het uitvoeren van diensten.

1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst, zowel schriftelijke, mondelinge als elektronische, die tussen en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.

1.3 Producten en diensten: het onderwerp van één of meerdere overeenkomst(en).

Dat wil zeggen zowel de door de leverancier te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

1.4 Offertes, aanbiedingen: voorstellen van Incentive Promotions BV aan de opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst.

1.5 Opdrachtbevestiging: een door Incentive Promotions BV verstrekte, schriftelijke verklaring dat een overeenkomst is afgesloten met de opdrachtgever.

1.6 Gebruiker; de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden. In dit geval Incentive Promotions BV of een namens haar gerechtigde medewerker.

#### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Incentive Promotions BV gesloten overeenkomsten.

2.2 De algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

2.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de oorspronkelijke overeenkomst gelden slechts indien deze wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk zijn vastgelegd.

#### 3. Offertes, aanbiedingen, overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor de leverancier vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.

3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.





3.3 Alle opgaven door Incentive Promotions BV van specificaties en/of andere aanduidingen van producten en/of diensten zijn met zorg gedaan. Incentive Promotions BV kan echter niet instaan dat zich ter zake geen afwijkingen kunnen voordoen.

3.4 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door de leverancier verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden de leverancier niet. Uiteraard wordt aangeleverd Art-work hieronder niet begrepen. Zie hiervoor ook artikel 7 en 9.

## 4. Prijzen, tarieven

4.1 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Incentive Promotions BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Incentive Promotions BV anders aangeeft.

4.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Incentive Promotions BV niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4.4 De door Incentive Promotions BV opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de in de overeenkomst vastgelegde specificaties.

4.5 Indien tussen Incentive Promotions BV en de opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, zullen de dan geldende prijzen, tarieven en/of nacalculatie gelden.

4.6 Een als schatting opgegeven prijs is niet bindend.

4.7 Incentive Promotions BV kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen uitsluitend geldend voor de betreffende overeenkomst.

## 5. Betaling

5.1 Incentive Promotions BV werkt te allen tijde met een aanbetaling van 50%. Hiervoor ontvangt de koper een separate factuur.

5.2 De gefactureerde bedragen dienen op een door Incentive Promotions BV aan te wijzen bankrekening worden gestort, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Incentive Promotions BV is gerechtigd bij een overeengekomen prestatie in gedeelten, na (op)levering van ieder gedeelte, dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De kosten voor de gehele overeenkomst kunnen door Incentive Promotions BV ook in één keer in rekening worden gebracht.

5.4 bij levering van de goederen ontvangt u de eindfactuur. Deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan, middels de door Incentive Promotions BV aangewezen betalingsprocedure.

5.5 Bij een niet tijdige of niet correcte betaling (als bedoeld in lid 2 van dit artikel) is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op ten minste vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van vijftig Euro.





5.6 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, de rente en daarna de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever expliciet dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

5.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van gebruiker op de koper onmiddellijk opeisbaar.

5.8 Gebruiker heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## 6. Betaling (2)

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde, dienen betalingen aan leverancier netto binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van cliënt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.

6.3 Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.





6.4 De leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan; naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt te verlangen, waarbij leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late cq niet-uitvoering van de overeenkomst.

6.5 Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum der onbetaalde factuur of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven wettelijke rente met een minimum rentepercentage van 12 % per jaar over het factuurbedrag.

6.6 Alle door de leverancier te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat deze minimaal € 70,- zullen bedragen. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt:  
over de eerste € 3.000,- 15% over het meerdere tot € 6.000,- 10% over het meerdere tot € 15.000,- 8% over het meerdere tot € 60.000,- 5% over het meerdere boven € 60.000,- 3%.

6.7: Indien cliënt in verzuim geraakt zijn vanaf dat moment alle bij leverancier op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

## 7. Levering

7.1 De leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef ter goedkeuring aan cliënt te zenden, indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. In dat geval verplicht de leverancier zich uiterlijk vijf weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van de te reproduceren materialen een druk proef voor te leggen aan cliënt, welke drukproef geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen twee werkdagen schriftelijk op de drukproef is gereageerd.

7.2 Alle extra te maken kosten van het drukwerk of daarmee samenhangend, ten gevolge van incorrecte aanlevering door de koper, worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

7.3 De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Incentive Promotions BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Incentive Promotions BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.

7.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.





7.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.6 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.7 Koper vrijwaart Incentive Promotions BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

7.8 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering krachtens de overeenkomst. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim te zijn, indien hij niet meewerkt aan de totstandkoming van één of meer te leveren producten en/of diensten en/of de te leveren producten en/of diensten niet in ontvangst neemt c.q. accepteert.

7.9 Iedere levering door Incentive Promotions BV aan de opdrachtgever waarbij het auteursrecht wordt overgedragen, geschiedt onder voorbehoud van eigendom, totdat de opdrachtgever aan al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst gehouden is, met inbegrip van rente en kosten.

## 8. Leveringstermijn

8.1 Een door Incentive Promotions BV opgegeven leveringstermijn heeft slechts een indicatieve strekking.

8.2 De binding van Incentive Promotions BV aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever één of meer wijzigingen in de specificaties van de opdracht wenst aan te brengen.

8.3 De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Incentive Promotions BV gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken, ook indien hiervoor door de opdrachtgever activiteiten buiten de normale kantooruren ontplooid dienen te worden.

8.4 Bij niet naleving van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is een overeengekomen termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Incentive Promotions BV nodig is. Incentive Promotions BV is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toegekomen rechten, bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim herstelt. Daarna zal Incentive Promotions BV de overeenkomst binnen redelijke termijn uitvoeren.

8.5 Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is leverancier gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voorzover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen





8.6 Onder overmacht wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en of ernstige storingen in het bedrijf van leverancier of van haar leveranciers.

8.7 Leverancier behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt cq samengestelde producten, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

8.8 Het in gedeelten zenden van goederen door leverancier is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is. Tenzij de redelijkheid zulks gebiedt, geeft overschrijding van de afleveringstermijn de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van zijn verplichtingen of schadevergoeding.

## 9. Ontwerpen, modellen, etc.

9.1, Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, ed die door leverancier worden gehanteerd blijven ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld geestelijk en of fysiek eigendom van leverancier en mogen derhalve behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen leverancier en cliënt gebruikt te worden.

9.2 Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorgaande lid genoemde goederen afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele eigendomsrechten.

9.3 Ook zonder overeenkomst tot het leveren van goederen of tot het uitvoeren van diensten, is Incentive Promotions BV gerechtigd kosten te rekenen voor zaken als samples, proefdrukken, opstartkosten en overige redelijkerwijs gemaakte kosten.

## 10. Inhoud en wijzigingen overeenkomst

10.1 De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van een overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Incentive Promotions BV niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen specificaties of andere mededelingen.

10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker de koper hierover tevoren inlichten.





## 11. Annulering

11.1 De opdrachtgever is gerechtigd om binnen 2 dagen een overeenkomst te annuleren. Eventuele terugbetaling van door Incentive Promotions BV ontvangen gelden zal immer geschieden onder aftrek van alle redelijkerwijs gemaakte kosten.

11.2 in geval van overmacht is Incentive Promotions BV ten alle tijden gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

## 12. Ontbinding van de overeenkomst, verzuim

12.1 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden van Incentive Promotions BV voortvloeien, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Incentive Promotions BV gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de opdrachtgever direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.2 Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Incentive Promotions BV de opdrachtgever binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval is Incentive Promotions BV gerechtigd zonder enige ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende is zeker gesteld.

## 13. Inspectie, klachten, garantie en reclames

13.1 De opdrachtgever is verplicht om binnen 48 uur na (op)levering te onderzoeken of Incentive Promotions BV de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Incentive Promotions BV er terstond, doch uiterlijk binnen 2 dagen, schriftelijk dan wel via e-mail van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Eerst na bevestiging van ontvangst van de klacht, schriftelijk dan wel via e-mail, wordt deze klacht als aanvaard beschouwd door Incentive Promotions B.V..

13.2 Incentive Promotions BV is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie in plaats van een eerdere prestatie te stellen.

13.3 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek en/of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

13.4 De prestatie van Incentive Promotions BV geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd of beschikbaar heeft gesteld.

13.5 Wanneer de opdrachtgever uiterlijk tien dagen na de dagtekening of uiterlijk acht dagen na ontvangst van een factuur van Incentive Promotions BV schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

13.6 Incentive Promotions BV geeft garantie op de door haar geleverde zaken, conform de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant en/of leverancier. Indien een item tijdens de garantieperiode gebreken vertoont, dient de klacht inclusief de benodigde aankoopbewijzen, te worden aangeboden bij Incentive Promotions B.V. Kosten en risico voor dit transport zijn voor rekening van de opdrachtgever / koper.





13.7 Door leverancier als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1 Behoudens grove schuld of opzet van de cliënt of leidinggevende ondergeschikten van leverancier, is leverancier niet aansprakelijk voor kosten, schaden of interessen, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van leverancier dan wel van personen door leverancier tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd.

14.2 Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 Elk risico wordt overgedragen aan de klant na ontvangst van de goederen.

## 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Incentive Promotions B.V..

15.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Incentive Promotions B.V..

## 16. Toepassing recht, geschillen

16.1 Alle geschillen, ontstaan uit de Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter, met dien verstande dat Incentive Promotions BV het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges.

16.2 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.

Incentive Promotions B.V.

